



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกาชาดเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ที่ อบ.๙๒๒๐๑/..... วันที่.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม เพื่อรับฟังเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ประกอบด้วย

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑.๒ เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ

๑.๓ เรื่องข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวสุจันท์ นารี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญาณัฐ์ สนใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุมนิดา ศรีตะเขตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

(ลงชื่อ)

(นายศักดิ์ศรี ชัยลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม
 อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

เดือน	เรื่องร้องเรียนทั่วไป				เรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่รัฐ		เรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์ที่มาจากศูนย์ ดำรงธรรม	ผลการดำเนินการ	
	ไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ (เรื่อง)	ประปาหมู่บ้าน (เรื่อง)	ถนน (เรื่อง)	สาธารณสุขภัย และอื่นๆ (เรื่อง)	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ/จัดจ้าง (เรื่อง)	(เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๓	๔	๑	-	-	-	-	-	-	√
พฤศจิกายน ๒๕๖๓	๖	-	-	-	-	-	-	-	√
ธันวาคม ๒๕๖๓	๑	๑	-	-	-	-	-	-	√
มกราคม ๒๕๖๔	๑	-	-	๑	-	-	-	-	√
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	๕	๒	-	๒	-	-	-	-	√
มีนาคม ๒๕๖๔	๒	๑	-	-	-	-	-	-	√
เมษายน ๒๕๖๓									
พฤษภาคม ๒๕๖๓									
มิถุนายน ๒๕๖๓									
กรกฎาคม ๒๕๖๓									
สิงหาคม ๒๕๖๓									
กันยายน ๒๕๖๓									
รวม	๑๙	๕		๓	๐	๐	๐		

รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๑.ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ที่๑-๘	๑.วัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าไม่เพียงพอ ๒.ช่วงฤดูฝน อาจจะมีความล่าช้าในการซ่อมแซมไฟฟ้า	๑.เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ ๒.ทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับความล่าช้า
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	ขาดความพร้อมทางด้านงบประมาณ ทำให้ล่าช้า	ทางอบต.บ้านแหม ได้แก้ปัญหาเบื้องต้น โดยการใช้หินคลุกและยางมะตอยปะซ่อมแซมถนนเบื้องต้น
๓	ประปาหมู่บ้าน	ทางอบต.บ้านแหมไม่มีบุคลากรด้านประปา	กองช่างได้ซ่อมแซมปัญหาเบื้องต้น
๔	ด้านสาธารณสุข		

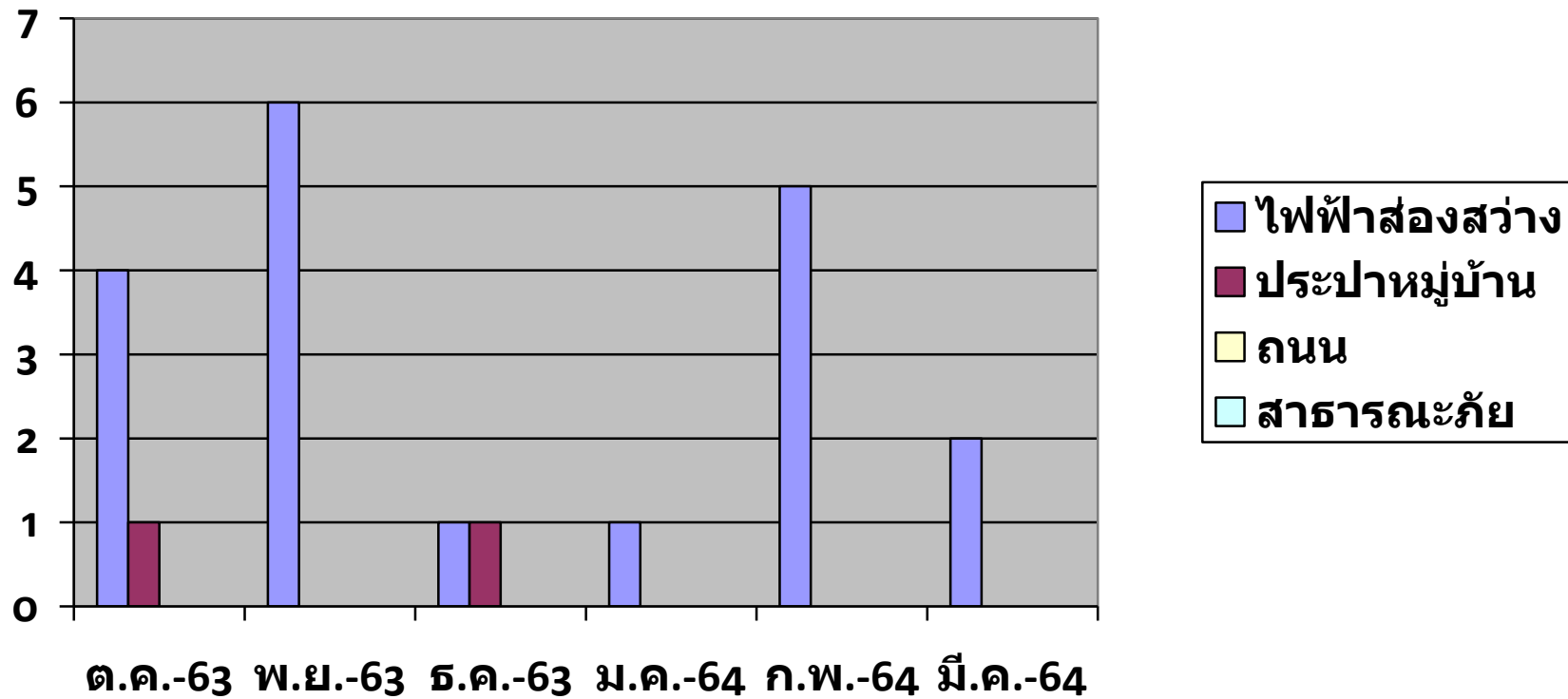
๒.ข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหมควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบอย่าง ต่อเนื่องเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของอบต.
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มีข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๔	

๓.เรื่องร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	ไม่มีข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๔	

สถิติการให้บริการ งานบริการซ่อมร้องเรียน ร้องทุกข์
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหมม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔)



สถิติการให้บริการ ร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเขมร ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๓-มีนาคม ๒๕๖๔)
สรุป คือไม่มีข้อร้องเรียนด้านนี้ เป็น ศูนย์

