



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ที่ อบ ๙๒๒๐๑/..... วันที่ ๕ ตุลาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม เพื่อรับฟังเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ ประกอบด้วย

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓
 - ๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - ๑.๒ เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๑.๓ เรื่องข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม
 ๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวสุจันท์ นารี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญาณัฐ สนใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุภานิดา ศรีตะเชตน)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

(ลงชื่อ)

(นายศักดิ์ศรี ช้วยลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

๒. ชื่อโรงเรียนการทูตเจ้าหน้าที่รัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ชื่อโรงเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแวม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจริยธรรมภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแวมควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบเรียบร้อย ต่อเนื่องเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของอบต.
๒	ชื่อโรงเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มีข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๒	

๓. ชื่อโรงเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับ	ชื่อโรงเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ชื่อโรงเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	ไม่มีข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๒	

รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางการแก้ไขอีอีอีเรียน

๑.อีอีอีเรียนทั่วไป

ลำดับ	อีอีอีเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ที่ ๑-๘	๑.วัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าไม่เพียงพอ ๒.ช่วงฤดูฝน อาจจะมีความชื้นในการซ่อมแซมไฟฟ้า	๑.เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ ๒.ทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับความล่าช้า
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	ขาดความพร้อมทางด้านงบประมาณ ทำให้ล่าช้า	ทางอบต.บ้านเขม ได้แก้ไขปัญหาเบื้องต้น โดยการให้หุนครูกและยางมะตอยปะซ่อมแซมถนนเบื้องต้น
๓	ประปาหมู่บ้าน	ทางอบต.บ้านเขมไม่มีบุคลากรด้านประปา	กองช่างได้ซ่อมแซมปัญหาเบื้องต้น
๔	ด้านสาธารณสุข		

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๓
 ของศูนย์รับเรื่องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านเขม
 อำเภอพิบูลย์รักษ์ จังหวัดอุดรธานี

เดือน	เรื่องร้องเรียนทั่วไป				เรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่รัฐ		เรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์ที่มาจากศูนย์ ดำรงธรรม	ผลการดำเนินการ	
	ไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ (เรื่อง)	ประปาหมู่บ้าน (เรื่อง)	ถนน (เรื่อง)	สาธารณะภัย และอื่นๆ (เรื่อง)	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ/จัดจ้าง (เรื่อง)		อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๒	๔	๑	๑๒	๔	-	-	-	-	✓
พฤศจิกายน ๒๕๖๒	๖				-	-	-	-	✓
ธันวาคม ๒๕๖๒	๑				-	-	-	-	✓
มกราคม ๒๕๖๓	๑				-	-	-	-	✓
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	๕	๓			-	-	-	-	✓
มีนาคม ๒๕๖๓	๑			๒	-	-	-	-	✓
เมษายน ๒๕๖๓	๑			๔	-	-	-	-	✓
พฤษภาคม ๒๕๖๓	๗			๑	-	-	-	-	✓
มิถุนายน ๒๕๖๓	๕				-	-	-	-	✓
กรกฎาคม ๒๕๖๓	๑		๒		-	-	-	-	✓
สิงหาคม ๒๕๖๓	๓		๒		-	-	-	-	✓
กันยายน ๒๕๖๓	๔		๑		-	-	-	-	✓
รวม	๓๙	๔	๑๗	๑๑	-	-	-	-	✓

