



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกาชาดจังหวัด สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ที่ อบ.๙๒๒๐๑/..... วันที่ ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-๓๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม เพื่อรับฟังเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน ประกอบด้วย

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
  - ๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
  - ๑.๒ เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ
  - ๑.๓ เรื่องข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม
๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวสุจิตร์ นารี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญาณัฐ์ สนใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุภาณิดา ศรีตะเขตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

(ลงชื่อ)

(นายศักดิ์ศรี ชัยลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน  
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม  
 อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

เดือน	เรื่องร้องเรียนทั่วไป				เรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่รัฐ		เรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์ที่มาจากศูนย์ ดำรงธรรม	ผลการดำเนินการ	
	ไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ (เรื่อง)	ประปาหมู่บ้าน (เรื่อง)	ถนน (เรื่อง)	สาธารณสุขภัย และอื่นๆ (เรื่อง)	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ/จัดจ้าง (เรื่อง)	(เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒	๐	๘	๐	0	0	0		√
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๓	๑	๐	๐	0	0	0		√
ธันวาคม ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๐	0	0	0		√
มกราคม ๒๕๖๖	๒	๐	๐	๐	0	0	0		√
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๔	๑	๐	๐	0	0	0		√
มีนาคม ๒๕๖๖	๓	๐	๐	๓	0	0	0		√
<b>รวม</b>	<b>๑๕</b>	<b>๒</b>	<b>๘</b>	<b>๓</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>		<b>√</b>

## รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

## ๑.ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ที่๑-๘	ช่วงฤดูฝน อาจจะมีความล่าช้าในการซ่อมแซมไฟฟ้า	๑.เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์เซฟตี้ ๒.ทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับความล่าช้า
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	-	ทางอบต.บ้านเขม ได้แก้ปัญหาเบื้องต้น โดยการใช้หินคลุกและยางมะตอยปะ ซ่อมแซมถนนเบื้องต้น
๓	ประปาหมู่บ้าน	ทางอบต.บ้านเขมไม่มีบุคลากรด้านประปา	กองช่างได้ซ่อมแซมปัญหาเบื้องต้น
๔	ด้านสาธารณสุข	-ช่วงหน้าพายุฤดูร้อนทำให้การเก็บกู้ซ่อมแซมล่าช้า	ดำเนินการแก้ไขให้การช่วยเหลือ เบื้องต้นและเยียวยาตามมาตรการการ ให้การช่วยเหลือ

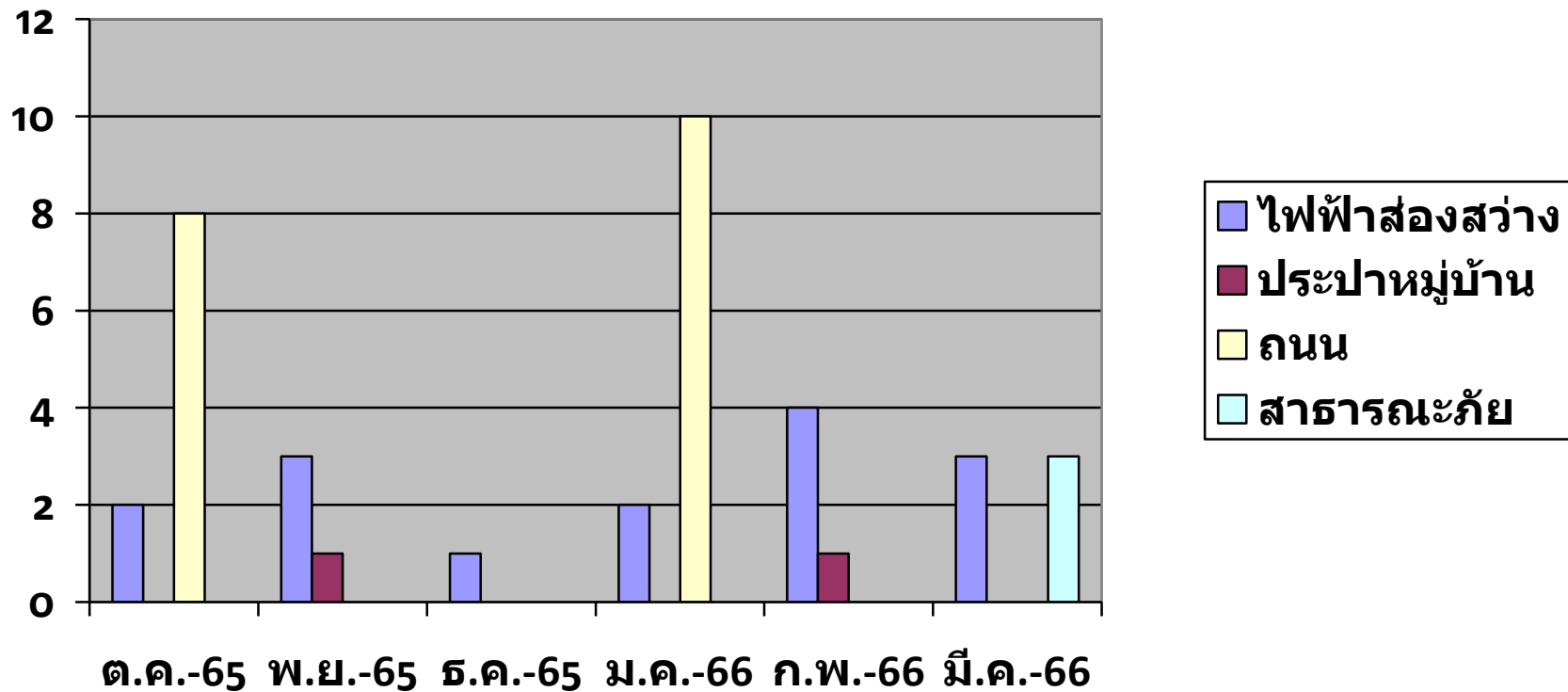
## ๒.ข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจรรยาบรรณภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหมควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบอย่าง ต่อเนื่องเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของอบต.
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	-	

## ๓.เรื่องร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	ไม่มีข้อร้องเรียน	

สถิติการให้บริการ งานบริการซ่อมร้องเรียน ร้องทุกข์  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหมม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖)



สถิติการให้บริการ ร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม  
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๕-มีนาคม ๒๕๖๖)  
สรุป คือไม่มีข้อร้องเรียนด้านนี้ เป็น ศูนย์

