



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานกาชาดเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ที่ อบ.๙๒๒๐๑/..... วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง สรุปรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ร้องเรียนการทุจริต ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม เพื่อรับฟังเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชน นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์ ร้องเรียน ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ร้องทุกข์ ร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ประกอบด้วย

๑. สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป

๑.๒ เรื่องข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ

๑.๓ เรื่องข้อร้องเรียนร้องทุกข์ที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางสาวสุจันท์ นารี)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์

(ลงชื่อ)

(นางสาวกัญญาณัฐ์ สนใจ)

หัวหน้าสำนักปลัด อบต.

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุภาณิดา ศรีตะเขตน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

(ลงชื่อ)

(นายศักดิ์ศรี ชัยลักษณ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕
 ของศูนย์รับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ศูนย์ดำรงธรรม ขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม
 อำเภอพิบูลมังสาหาร จังหวัดอุบลราชธานี

เดือน	เรื่องร้องเรียนทั่วไป				เรื่องร้องเรียนการทุจริต เจ้าหน้าที่รัฐ		เรื่องร้องเรียนร้อง ทุกข์ที่มาจากศูนย์ ดำรงธรรม	ผลการดำเนินการ	
	ไฟฟ้าส่องสว่าง สาธารณะ (เรื่อง)	ประปาหมู่บ้าน (เรื่อง)	ถนน (เรื่อง)	สาธารณสุขภัย และอื่นๆ (เรื่อง)	ทั่วไป/เจ้าหน้าที่รัฐ (เรื่อง)	จัดซื้อ/จัดจ้าง (เรื่อง)	(เรื่อง)	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	ดำเนินการแล้ว
ตุลาคม ๒๕๖๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
พฤศจิกายน ๒๕๖๔	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
ธันวาคม ๒๕๖๔	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
มกราคม ๒๕๖๕	๑	๐	๘	๐	๐	๐	๐	๐	√
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	๓	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
มีนาคม ๒๕๖๕	๖	๑	๐	๒	๐	๐	๐	๐	√
เมษายน ๒๕๖๕	๒	๔	๐	๗	๐	๐	๐	๐	√
พฤษภาคม ๒๕๖๕	๒	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
มิถุนายน ๒๕๖๕	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
กรกฎาคม ๒๕๖๕	๒	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
สิงหาคม ๒๕๖๕	๓	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
กันยายน ๒๕๖๕	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	√
รวม	๒๘	๙	๘	๙	๐	๐	๐	๐	√

รายงานสรุปปัญหา อุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๑.ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะชำรุด หมู่ที่๑-๘	๑.วัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าไม่เพียงพอ ๒.ช่วงฤดูฝน อาจจะมีความล่าช้าในการซ่อมแซมไฟฟ้า	๑.เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุอุปกรณ์ให้ทันต่อความต้องการ ๒.ทำความเข้าใจกับประชาชนเกี่ยวกับความล่าช้า
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ	ขาดความพร้อมทางด้านงบประมาณ ทำให้ล่าช้า	ทางอบต.บ้านแหม ได้แก้ปัญหาเบื้องต้น โดยการใช้หินคลุกและยางมะตอยปะซ่อมแซมถนนเบื้องต้น
๓	ประปาหมู่บ้าน	ทางอบต.บ้านแหมไม่มีบุคลากรด้านประปา	กองช่างได้ซ่อมแซมปัญหาเบื้องต้น
๔	ด้านสาธารณสุข	เหตุวาทภัย ที่ไม่ใช่ที่พักอาศัยเกิดความเสียหาย เช่น คอกวัวขนาดเล็ก ผนัง ซึ่งส่วนใหญ่ไม่ได้อยู่ในหลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือ	จัดกำลังพลให้ความช่วยเหลือเบื้องต้น เช่นช่วยมุงหลังคา

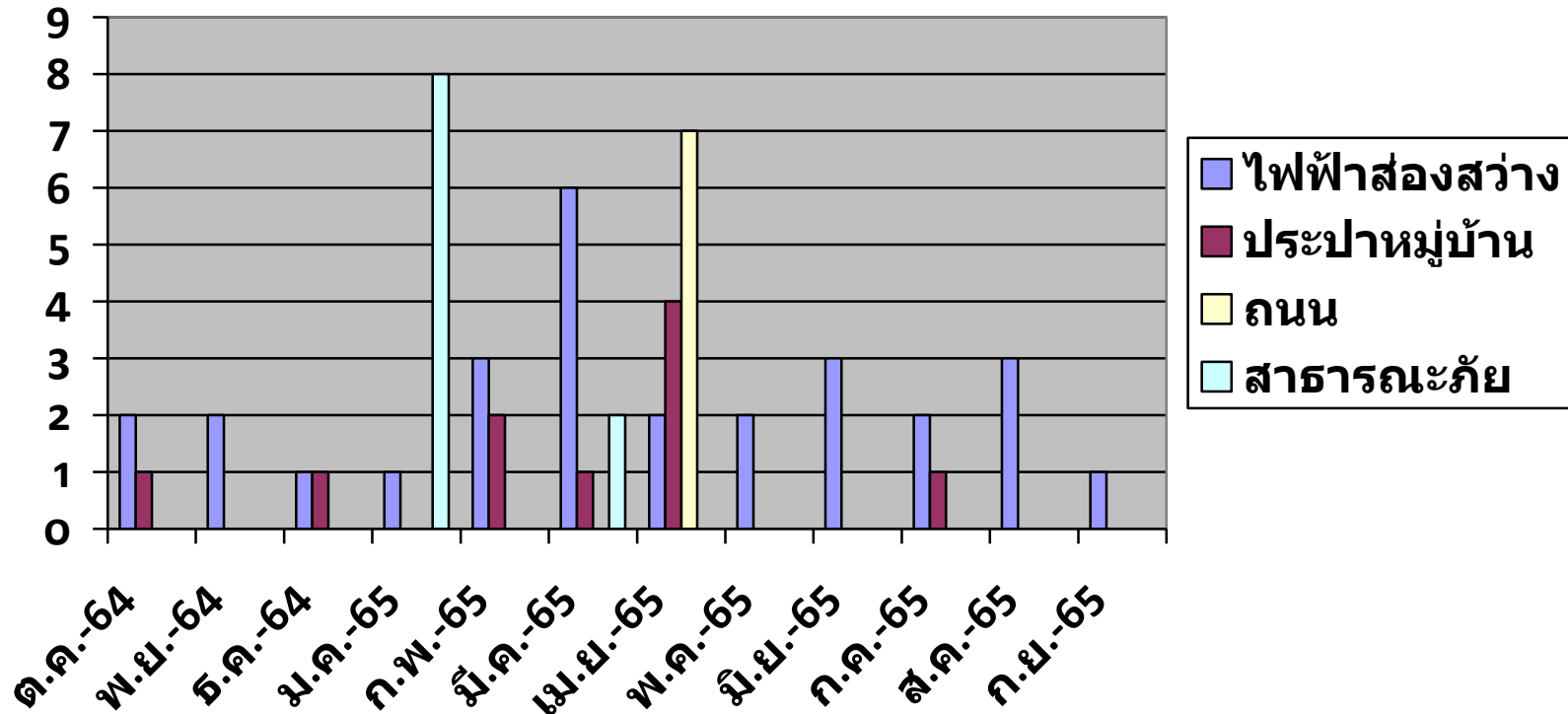
๒.ข้อร้องเรียนการทุจริตเจ้าหน้าที่รัฐ และการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ	ไม่มีปัญหาอุปสรรคเนื่องจากองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยมความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรมจรรยาบรรณภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรท้องถิ่น	องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหมควรพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นระเบียบอย่าง ต่อเนื่องเพื่อความโปร่งใส ตรวจสอบได้ของอบต.
๒	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง	ไม่มีข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	

๓.เรื่องร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม

ลำดับ	เรื่องร้องเรียน	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม	ไม่มีข้อร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๕	

สถิติการให้บริการ งานบริการซ่อมร้องเรียน ร้องทุกข์
 องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหมม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



สถิติการให้บริการ ร้องเรียนการทุจริต ร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง ข้อร้องเรียนที่มาจากศูนย์ดำรงธรรม
องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านแหม ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕
สรุป คือไม่มีข้อร้องเรียนด้านนี้ เป็น ศูนย์

